



# Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

nr ..... / ..... z dnia .....r.

Nr Klienta: .....

<b>Dane abonenta:</b> imię i nazwisko lub nazwa:..... ..... PESEL / NIP:..... DO / REGON:..... ulica:..... kod:.....miasto:..... telefony:..... email:..... GG:.....	<b>Dane operatora:</b> <b>PPHU MACONET WOJCIECH GOŁASZEWSKI</b> ul. Wańkowicza 11 12-130 Pasym NIP: 745-174-91-81 REGON: 280140474 Wpis do EDG: 840 z dnia 25.08.2006 Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych w UKE: OOL-WKT-6400-45/06(2) pod numerem 6452 <b>Biuro oraz serwis jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00</b> Tel./Fax.: 89 621 20 96 kom: 601 452 952 <b>serwis: 785 179 840</b> BRE Bank S.A.: 52 1140 2004 0000 3002 4378 1379 www.maconet.pl biuro@maconet.pl
<b>Inny adres korespondencyjny</b> ..... ulica: ..... kod: .....miasto: .....	<b>Inna lokalizacja łącza</b> ulica: ..... kod: .....miasto: .....
<b>Sprzęt:</b> Nazwa: ..... Typ: ..... MAC: ..... IP*: ..... <input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> własność klienta  Nazwa: ..... Typ: ..... MAC: ..... IP*: ..... <input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> własność klienta  Nazwa: ..... Typ: ..... MAC: ..... IP*: ..... <input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> własność klienta  Antena: typ: ..... Moc: ..... Długość kabla / złącze: ..... <input type="checkbox"/> dzierżawa <input type="checkbox"/> własność klienta	<b>Cennik:</b> Miesięczna opłata abonamentowa (brutto): (maksymalna przepustowość do/od Abonenta w kilobitach / sekundę) <input type="checkbox"/> 256 / 64 kbit/s (25 zł/mc) <input type="checkbox"/> 384 / 64 kbit/s (35 zł/mc) <input type="checkbox"/> 512 / 80 kbit/s (45 zł/mc) <input type="checkbox"/> ..... ( zł/mc) <input type="checkbox"/> opłata instalacyjna ..... <input type="checkbox"/> inne: ..... Razem: ..... <input type="checkbox"/> płatne u montera; <input type="checkbox"/> płatne przelewem <input type="checkbox"/> opłata instalacyjna rozłożona na raty: <input type="checkbox"/> pierwsza wpłata .....zł <input type="checkbox"/> ilość rat .....  <input type="checkbox"/> umowa zawarta na okres 12 / 24 miesięcy / czas nieokreślony
Łączna ilość podłączonych komputerów: .....  <input type="checkbox"/> podłączenie przewodowo do: ..... <input type="checkbox"/> antena podłączona do nadajnika: ..... <input type="checkbox"/> poziom sygnału podczas instalacji: ..... Uwagi instalatora:	Sieć bezprzewodowa w domu: Nazwa sieci (SSID): ..... Hasło do sieci: .....  Dane do wpisania (adres IP) do ustawień sterownika karty sieciowej (po formatowaniu komputera, wymianie karty sieciowej): Adres IP: ..... Maska podsieci:..... Brama domyślna:..... Serwery DNS: 194.204.152.34 194.204.159.1

## §1. ZAKRES USŁUGI ORAZ OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA STRON

1. Przedmiotem umowy jest korzystanie przez Abonenta z wybranych usług świadczonych przez Operatora na zasadach przewidzianych w Regulaminie oraz cenach przewidzianych w Cenniku, które stanowią integralną część umowy.
2. Operator w ramach postanowień niniejszej umowy zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług:
  - a) świadczenia usługi dostępu do sieci z przepustowością wyszczególnioną na poprzedniej stronie.
  - b) instalacji urządzeń końcowych (karty sieciowe, routery, urządzenia radiowe, itp.) umożliwiające stałe połączenie z siecią Operatora. Urządzenia pozostają własnością Abonenta, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Abonent oświadcza, że został mu dostarczony „Regulamin świadczenia usług PPHU MACONET”, zapoznał się z jego treścią, jest on dla niego w pełni zrozumiały, akceptuje go w całości i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. **Data podpisania umowy jest jednocześnie dniem rozpoczęcia świadczenia usług.**

## §2. FAKTUROWANIE I WARUNKI PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ

1. Bezpośrednio po uruchomieniu łącza Abonent zobowiązany jest do:
  - a) uiszczenia opłaty instalacyjnej oraz opłat za dodatkowe usługi,
  - b) regularnego płacenia abonamentu za usługę z góry do **25 dnia każdego miesiąca** za miesiąc następnym.
2. Nie przestrzeganie wyżej wymienionych terminów płatności będzie powodowało naliczanie odsetek ustawowych.
3. Płatności, o których mowa w §2 będą następować na jego konto 52 1140 2004 0000 3002 4378 1379.
- W celu prawidłowego dokonywania opłat zaleca się korzystanie z książeczek opłat oraz druków dostarczonych przez Operatora. Brak książeczki opłat lub jej koniec nie zwalnia z opłat oraz nie może być powodem zaniechania opłat abonamentu. Po zakończeniu druków książeczki przelewu można dokonywać na zwykłych drukach przelewów lub zamówić nową telefonicznie, mailowo lub osobiście w Biurze Obsługi.**
4. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej ze strony Abonenta.
5. Operator oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
6. Faktury VAT zostaną wysłane do osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej będą wysyłane pod koniec roku kalendarzowego. Na prośbę abonenta faktury mogą być wysłane w dowolnym terminie lub mogą być odbierane osobiście w Biurze Obsługi Abonenta

## §3. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WARUNKI

1. Strony zawierają umowę na **czas nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesiące**. W przypadku umów na czas nieokreślony obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia dla swej ważności wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
3. Operator zobowiązuje się do wykonania prac i usług będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyłą starannością. Pozostałe warunki określa Regulamin.
5. Jeżeli Abonent nie będzie uiszczał opłaty o której mowa w §2, po 28 dniach zostanie zablokowany dostęp do Internetu
6. Operator zastrzega sobie prawo do egzekwowania należności także po rozwiązaniu umowy.
7. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy abonenckiej.
- 8. Umowa na czas określony może zostać rozwiązana z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy na czas określony Abonent zobowiązuje się zwrócić ulgę przyznaną przy naliczaniu opłaty instalacyjnej, proporcjonalnie czasu trwania umowy. Umowę można wypowiedzieć pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.**
- 9. W celu przedłużenia kończącej się umowy na czas określony prosimy o kontakt z biurem obsługi celem ustalenia warunków i terminu podpisania nowej lub przedłużenia bieżącej umowy.**
- 10. Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umów znajdują się w Regulaminie.**

## §4. REKLAMACJE, ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Reklamacje mogą być składane pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu oraz przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego lub innego powodu reklamacji. W ciągu 30 dni od złożenia reklamacji Operator zobowiązuje się do przekazania Abonentowi pisemnej odpowiedzi. Tryb postępowania reklamacyjnego, termin wypłaty odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz pozostałe warunki zawiera Regulamin.
2. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji postanowień umowy rozstrzygać będzie właściwy dla Operatora Sąd Rejonowy, chyba że strony umowy poddały rozstrzygnięcie sporów wynikających z niniejszego Regulaminu w drodze postępowania przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim ustanowionym przy Prezesie UKE w zakresie przewidzianym ustawą Prawo telekomunikacyjne.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie odpowiednie zapisy Regulaminu, zaś w pozostałych sprawach przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Prawa Telekomunikacyjnego.

## §5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Informujemy, że Państwa dane osobowe są przechowywane zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997 roku (tekst jednolity Dz.U. z 2000 roku nr 101, poz. 926.) o ochronie danych osobowych oraz umowę abonencką zawartą z PPHU MACONET. Osoba, której dane dotyczą ma prawo do wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania na zasadach określonych w przepisach ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisach Prawa Telekomunikacyjnego.
3. **Wszelkie informacje o usługach, aktualnym cenniku, kosztach usług serwisowych, reklamacjach, zasadach przedłużania umowy oraz jej wypowiedzenia, a także pomocy technicznej można uzyskać na stronie [www.maconet.pl](http://www.maconet.pl) lub pod adresem [biuro@maconet.pl](mailto:biuro@maconet.pl) lub telefonicznie w Biurze Obsługi.**

.....  
Podpis i pieczętka przedstawiciela operatora

..... Pieczętka operatora
------------------------------

.....  
data

.....  
Zawieram umowę – podpis