



# Regulamin świadczenia usług PPHU MACONET

## §1 Postanowienia ogólne

1. Usługi PPHU MACONET Wojciech Gołaszewski, zwanego dalej Operatorem są prowadzone w oparciu o odpowiednie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800).

2. Niniejszy Regulamin świadczenia usług PPHU MACONET zwany dalej Regulaminem dotyczy usług dostępu do sieci Internet oraz wymienionych w Cenniku Usług, świadczonych w zakresie istniejących możliwości technicznych.

## §2 Definicje

1. Operator – PPHU MACONET Wojciech Gołaszewski z siedzibą w Pasymiu przy ul. Wańkowicza 11, działający na podstawie stosownych uprawnień.

2. Administrator, Instalator – osoba upoważniona przez Operatora do wykonywania instalacji oraz czynności nadzorczych nad prawidłowym działaniem sieci.

3. Abonent - osoba fizyczna lub prawna a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa.

4. Lokal – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe posiadające w użytkowaniu klienta, w którym odbywa się instalacja.

5. Cennik – zestawienie opłat za korzystanie przez Abonenta z usług świadczonych przez Operatora, będący elementem Oferty Usług PPHU MACONET

6. Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem a Abonentem uregulowana przepisami niniejszego Regulaminu.

7. Opłata – świadczenie pieniężne Użytkownika na rzecz Operatora z tytułu korzystania z Usług PPHU MACONET zgodnie z obowiązującym Cennikiem

8. Sieć – infrastruktura telekomunikacyjna, także bezprzewodowa, będąca własnością Operatora umożliwiająca świadczenie usług telekomunikacyjnych.

9. Instalacja – urządzenia oraz okablowanie niezbędne do prawidłowego dostępu do Sieci.

10. Zestaw abonencki – komplet urządzeń (antena, karta sieciowa, kable) umożliwiający podłączenie Abonenta do Sieci Operatora.

## §3 Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług wymienionych w Umowie na warunkach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z cenami wymienionymi w Cenniku, chyba że Umowa abonencka stanowi inaczej.

2. Usługi świadczone są z wykorzystaniem infrastruktury teleinformatycznej Operatora (wykorzystującej także urządzenia radiowe) oraz łączy stałych dzierżawionych od innych uprawnionych operatorów.

3. Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób ciągły z możliwością wyłączenia do 3% czasu działania przeznaczanego na konserwację.

4. Strefa odpowiedzialności Operatora kończy się na karcie sieciowej Abonenta lub na wtyku RJ-45, ew. na gnieździe RJ-45 rutera dzierżawionego Abonentowi. Operator nie odpowiada za problemy sprzętowe oraz programowe dotyczące komputera, a także sprzętu sieciowego Abonenta. **Powtórna konfiguracja połączenia z Internetem leży w zakresie obowiązków Abonenta.**

5. Operator zastrzega sobie możliwość poinformowania, przekazania lub udostępnienia informacji o Abonencie w przewidzianym przez prawo trybie właściwym służbom.

6. Operator zastrzega sobie prawo do czasowej lub permanentnej blokady usług peer to peer itp.

7. Operator nie gwarantuje przepustowości do zasobów internetowych.

## §4 Zobowiązania Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat abonentowych, instalacyjnych oraz aktywacyjnych zgodnie z warunkami Umowy oraz obowiązującym Cennikiem.

2. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta, w szczególności danych dotyczących fakturowania.

3. Abonent jest zobowiązany do właściwego uziemienia swojego komputera oraz jego ochrony przeciwprzepięciowej ze szczególnym uwzględnieniem odłączenia kabla przyłączeniowego na czas burzy.

4. Abonent jest zobowiązany do utrzymania w poufności haseł i innych środków (np. klucza prywatnego) umożliwiających dostęp do Sieci Administratora.

5. Abonent jest zobowiązany do pisemnego powiadomienia Operatora o każdej zauważonej usterce technicznej.

6. Abonent zobowiązuje się do eksploatacji urządzeń stanowiących własność Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem. Abonent nie ma prawa do samodzielnego dokonywania modernizacji i napraw. Abonent odpowiada za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę urządzeń, znajdujących się w jego pomieszczeniach lub będących pod jego nadzorem. Abonent jest zobowiązany do

udostępnienia powyższych urządzeń na prośbę Operatora, w celu umożliwienia prac konserwacyjnych, modyfikacji lub uszkodzenia zniszczeń.

7. Usługi Operatora świadczone są na wyłączny użytek Abonenta. W związku z powyższym Abonent nie jest uprawniony do dalszej odsprzedaży, lub świadczenia ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Operatora.

8. Abonent jest zobowiązany do zaakceptowania oraz przestrzegania regulaminu.

## §5 Abonentowi zabrania się

1. Celowego działania na szkodę Abonentów, Sieci oraz Operatora, a także innych działań niezgodnych z zasadami współżycia społecznego, m. in. korzystania z sieci w sposób uciążliwy dla innych Abonentów oraz Sieci Operatora.

2. Podłączania urządzeń niezaaprobowanych przez Operatora i nieposiadających homologacji.

3. Zmiany ustawień sieciowych identyfikujących komputer w Sieci.

4. Działania na szkodę zasobów Operatora i Abonentów.

5. Udostępniania swojego konta osobom trzecim.

6. Wykorzystywać swoje konto i dostęp do Internetu w celach niedozwolonych polskim i międzynarodowym prawem.

7. Udostępniać Internet poza komputer, do którego została wdrożona usługa.

## §6 Wyłączenie odpowiedzialności

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody Abonenta wynikłe podczas korzystania z jego usług.

2. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora, włącznie utratą zysków, przerwą w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet jeżeli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.

3. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego, a tym samym odłączenia Abonenta od Sieci na czas możliwie jak najkrótszy po uprzednim powiadomieniu Abonenta na stronie internetowej [www.maconet.pl](http://www.maconet.pl) o planowanym wyłączeniu, z zachowaniem co najmniej jednodniowego wyprzedzenia. Nie dotyczy to wyłączeń niezbędnych w celu usunięcia awarii oraz zdarzeń losowych niezależnych od Operatora.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z:

a) niewłaściwej obsługi urządzeń wchodzących w skład Sieci, uszkodzeń oraz ich nie zgłoszenia Operatorowi

b) napraw oraz serwisowania urządzeń lub instalacji dokonywanych przez inne niż uprawnione lub uzgodnione z Operatorem osoby.

c) fizycznego zużycia

d) zdarzeń losowych

## §7 Odpowiedzialność za przekazywane treści

1. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.

2. Abonent korzysta ze wszelkich danych, informacji lub oprogramowania wyłącznie na własne ryzyko. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług i wezwania Abonenta do przestrzegania powyższych zasad oraz do odstąpienia od Umowy.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz dane gromadzone i przekazywane przez Abonenta i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli Abonenta w tym zakresie. Na Operatoze nie spoczywa obowiązek obserwowania materiałów przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta, lub poszukiwania faktów lub okoliczności, które wskazywałyby na bezprawny charakter działań Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszeń, których dopuści się Abonent, w szczególności z tytułu naruszenia przez Abonenta prawa autorskiego, z tytułu popełnienia przez Abonenta czynów nieuczciwej konkurencji lub zamieszczenia przez Abonenta niedozwolonej reklamy, lub niezgodnych z prawem treści, w tym treści pornograficznych.

4. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Operatora na własne ryzyko.

## §8 Umowa

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej na czas określony lub nieokreślony.

2. W imieniu Operatora Umowę zawiera osoba upoważniona.

3. Podłączenie Abonenta do Sieci jest możliwe po zawarciu Umowy w Operatorem

na podstawie wcześniejszego, pozytywnie rozpatrzonego wniosku złożonego przez przyszłego Abonenta u Operatora lub Administratora

4. W celu zawarcia Umowy Abonent powinien przedstawić dokument potwierdzający tożsamość.

5. Umowa może ulec zmianie po ich uzgodnieniu przez strony i będzie miała formę pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności

6. Po rozwiązaniu umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi urządzenia teletransmisyjne będące własnością Operatora a udostępnione na podstawie stosownego protokołu lub ich równowartość według aktualnego Cennika.

7. Wszystkie zmiany danych dotyczące Umowy Abonent jest zobowiązany zgłosić pisemnie Operatorowi pod rygorem nieważności.

8. Możliwa jest cesja Umowy na inną osobę lub przeniesienie instalacji z zachowaniem wszystkich dotychczasowych przywilejów. Za te usługi pobierana jest opłata zgodna z aktualnym Cennikiem.

9. Umowa może być zmieniona za porozumieniem stron.

10. Zmiana postanowień umowy wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.

## §9 Warunki płatności

1. Abonent jest zobowiązany do uiszczania Opłat za usługi zawarte w umowie zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

2. Opłaty za usługi dokonuje się z góry do 25-go każdego miesiąca za miesiąc następujący, chyba że Umowa stanowi inaczej.

3. Abonent jest zobowiązany do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć dokonanie wpłaty na konto banku wskazane przez Operatora oraz umieszczenie na blankiecie wpłaty identyfikatora płatności oraz numer klienta, który podany jest w dokumencie stanowiącym podstawę płatności. **W celu prawidłowego dokonania opłat zaleca się korzystanie z dokumentów wpłaty lub przelewu dostarczonych przez Operatora.** Dla innych opłat zaleca się powołanie na numer klienta podany na Umowie.

4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu Abonentu na rachunek bankowy Operatora

5. Za opóźnienia w uiszczaniu opłat, o których mowa w §9 punkt 1, 2, 3, Operator lub Administrator może: a) naliczyć odsetki karne, których podstawą naliczenia będzie wykazana w odrębnym dokumencie przekazanym Abonentowi

b) częściowo ograniczyć dostęp do Usług Operatora (np. poprzez blokadę wyświetlania stron internetowych), do czasu uregulowania zaległych Opłat razem z ewentualnymi odsetkami karnymi.

6. W przypadku częstego zalegania z płatnościami Administrator może całkowicie zablokować dostęp do Sieci, do czasu uregulowania należności wraz z naliczonymi odsetkami karnymi.

7. Operator może zaprzestać świadczenia usług dla Abonenta, który zalega z płatnościami przez co najmniej 28 dni. Abonent zostanie pisemnie poinformowany o tym fakcie.

8. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wobec Operatora. Operator zastrzega sobie prawo do odzyskania tych należności także po rozwiązaniu umowy z Abonentem.

9. Kara umowna w wypadku **świadczenia usług osobom trzecim** wynosi 3000zł netto.

## §10 Rozwiązanie Umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy abonenckiej.

2. Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym w przypadku nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień Umowy oraz niniejszego Regulaminu, a w szczególności:

a) zalegania z płatnościami, o których mowa w §9 przez co najmniej 28 dni

b) nie dopuszczenia Administratora do okresowej kontroli urządzeń Operatora

c) rozpowszechniania przez Abonenta materiałów niezgodnych z prawem oraz działanie na szkodę Sieci

d) podłączenie większej liczby komputerów lub udostępnianie usług osobom trzecim bez wiedzy Operatora

3. Umowa ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym:

a) w wypadku śmierci Abonenta

b) gdy Operator zaprzestanie prowadzenia działalności lub utraci prawo do świadczenia usług wynikających z umowy

4. Umowa może być zawsze rozwiązana za porozumieniem stron.

5. Abonent może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia w wypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwała dłużej niż 28 dni licząc od

daty zgłoszenia usterki, oraz była ona spowodowana winą Operatora lub Administratora.

6. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7. W dniu rozwiązania Umowy Abonent zostaje odłączony od Sieci, a jego dane elektroniczne oraz konfiguracyjne zgromadzone na serwerach Operatora zostaną skasowane.

**8. Umowa na czas określony może zostać rozwiązana z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania umowy na czas określony Abonent zobowiązuje się zwrócić ulgę przyznaną przy naliczaniu opłaty instalacyjnej, proporcjonalnie czasu trwania umowy. Umowę można wypowiedzieć pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.**

#### **§11 Zgłaszanie awarii**

1. Awarie należy zgłaszać Administratorowi osobiście, telefonicznie lub listownie. Za zgłoszony brak dostępu do usług operatora powyżej 24 godzin z winy operatora, nie spowodowany przypadkami wymienionymi w § 6, Abonentowi przysługuje rabat w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za każdy rozpoczęty dzień awarii.

2. Za nieuzasadnione wezwanie Administratora zostanie pobrana opłata serwisowa.

#### **§12 Zgłaszanie reklamacji**

Reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby użytkownika, zwanego dalej "reklamującym";

2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

4) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez dostawcę usług lub adres miejsca zakończenia sieci;

5) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 1 pkt 1 lit. a);

6) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku reklamacji, o której mowa w § 1 pkt 1 lit. b);

7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;

8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7);

9) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

2. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie nie spełnia warunków określonych w ust. 1 pkt 1-6, 8 lub 9, upoważniona osoba reprezentująca dostawcę usług przyjmująca reklamację jest obowiązana do niezwłocznego poinformowania reklamującego o konieczności jej uzupełnienia.

3. W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 1 pkt 1-6, 8 lub 9, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 7, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności nie budzi wątpliwości, jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, o której mowa w § 4, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w jednostce, upoważniona osoba reprezentująca dostawcę usług przyjmująca reklamację jest obowiązana niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

**W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, dostawca usług jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację.**

Przepisu ust. 3 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

1. Jednostka dostawcy usług rozpatrująca reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację.

2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

1) nazwę jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację;

2) powołanie podstawy prawnej;

3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;

4) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;

5) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;

6) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

7) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego dostawcę usług, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

3. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:

1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne oraz prawne a także zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.

Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.

Terminem wypłaty odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest 30 dni od daty dostarczenia Reklamującemu odpowiedzi na reklamację.

#### **§13 Zawieszenie świadczenia usług**

1. Użytkownik ma prawo zawiesić usługę dostępu do sieci lokalnej na czas określony, nie dłuższy niż 12 miesięcy. Aby tego dokonać należy poinformować Operatora w 14 dniowym wyprzedzeniu przed rozpoczęciem okresu zawieszenia

2. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawieszenia Usług w przypadku:

a) kiedy Abonent zalega z opłatami abonamentowymi

b) kiedy Abonent powiadomi Operatora bez zachowania formy pisemnej

c) kiedy Abonent nie podpisze stosownego aneksu do umowy regulującego zawieszenie

3. Opłata za zawieszenie usługi wynosi 25% opłaty abonamentowej za miesiąc, z zachowaniem wcześniejszych terminów płatności

#### **§14 Zmiana parametrów usług**

1. Użytkownik ma prawo zmienić bezpłatnie parametry usługi na wyższe, a w przypadku zmiany parametrów na niższe zostaje pobrana opłata w wysokości dwukrotnej miesięcznej Opłaty abonamentowej za bieżącą prędkość.

2. Użytkownik może zmienić ilość możliwych do podłączenia komputerów na wyższą. W tym celu powinien powiadomić o tym Operatora drogą pisemną. Opłata za dodatkowe podłączenie jest ustalana indywidualnie z każdym Abonentem, ale nie przekracza 50% abonamentu.

3. Operator może odmówić zmiany ww. parametrów usług na wyższe w przypadku:

a) braku możliwości technicznych

b) zaległości w płatnościach

#### **§15 Przeniesienie instalacji**

1. Operator może przenieść instalację na wnioszek Abonenta w przypadku pojawienia się możliwości technicznych w przyszłym miejscu lokalizacji. Wniosek o przeniesienie instalacji należy zgłosić pisemnie u Administratora. Opłata za przeniesienie instalacji jest ustalana indywidualnie w zależności od rodzaju instalacji.

#### **§16 Postanowienia końcowe**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków technicznych i handlowych świadczonych usług użytkownika Sieci.

2. Zmiany Regulaminu i Cennika wydane w czasie trwania umowy są wiążące dla stron od dnia ich umieszczenia na stronach Operatora [www.maconet.pl](http://www.maconet.pl) o ile Abonent nie wypowie Umowy w najbliższym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od ich ogłoszenia.

3. Data podpisania umowy jest jednocześnie dniem rozpoczęcia świadczenia usług.

4. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu i Umowy za wiążące uznaje się postanowienia Umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Wszelkie spory powstałe w trakcie realizacji postanowień umowy rozstrzygać będzie właściwy dla Operatora Sąd Rejonowy, chyba że strony umowy podały rozstrzygnięcie sporów wynikających z niniejszego Regulaminu w drodze postępowania przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim ustanowionym przy Prezesie UKE w zakresie przewidzianym ustawą Prawo telekomunikacyjne.

7. Wszelkie informacje o aktualnym cenniku, kosztach usług serwisowych, promocjach, warunkach przedłużania umowy można uzyskać na stronie internetowej [www.maconet.pl](http://www.maconet.pl), telefonicznie oraz w Biurze Obsługi.

8. Operator jest zobowiązany do doręczenia na piśmie Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, chyba że abonent złożył żądanie otrzymania takich treści drogą elektroniczną lub podobnego środka porozumiewania na odległość.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2011r.

**Akceptuję powyższy regulamin**

.....  
(podpis Abonenta)

.....  
(data)